#### ▶主な機能一覧

外線発信 ● 自動選局発信

● リーニヘアノへ 回線種別規制 ダイヤル種別規制 共通電話帳発信規制 ● 短縮ダイヤル発信規制解除 ■ 発信禁止番号登録 緊急ダイヤル発信発番号通知/非通知切替 外線ハンズフリー停電時(発信/着信)

● 自動道用発信 ・ 指定外極措度 ・ 方容温度内 ・ 回答性 ・ 一月では、サイヤル) オートジイヤル ・ オートジイヤル ・ 一月では、サイヤル(10,000中) ・ 電延極一覧 ・ 電延極一覧 ・ 電延極一覧 ・ 電延極上 ・ 電延極上 ・ 電延極上 ・ 電延極上 ・ 電延極上 ・ 電延極上 ・ では、 ・ では、

外線着信・応答

外線保留・転送・その他

● 不応答着信お知らせ● 着信履歴メール送信● 応答待ち合わせガイダンス送出

内線/外線別転送指定保留音設定システム保留

 一斉呼び出し/電話機グループ呼出
 リセットコール
 コールウェイティング
 内線自動応答
 内線代理応答 ⇒ ステム保留
 自己保留
 ← パーク保留
 ← パーク保留
 ← ペインコール
 ← 保留審立 ロディ(固定10/ユーザ4)
 ← 保留業報音
 ● 四級転送/自動転送/強制転送/ 所述に生むぎバーソナルハンズフリー内線ハンズフリー待機中通知内線PB信号送出 内線PB信号送出不在を設定不在を翻示子を経済を内線線が呼出情報が呼出ドアホン着信ドアホン着信ドアホン着に ● ロ版報送ア ■ 動報送ア ● 強制転送警報音 ● テナント共適外線収容 ● パーク保留転送 ● 外線秘話解除 外級担訴
 外級直抵訴
 今外級直抵訴
 今日信号の近日前
 今日信号の近日前可変
 今外級抵征(保険/手動)
 今外級抵征(保険/手動)
 今外級抵征(保険/手動)
 河外抵征(企)
 河外抵征
 回路上近(ワインショット)
 河水抵送
 無応答転送
 多所在抵送
 彭田松延送
 即外抵送
 少外級を選べ一ル送信
 今外級金銭送

トアホン何間日日 11元・ IPドアホン・ ドアホンモニタ・ 衣間ドアホン着信音指定・ ドアロック解除 留守番(内蔵ボイスメール)

メールボックス機能
 不在代行/括中代行/ 無応答代行/個外代行
 メッセージ外部保存(自動/手動)
 メータル記録音(自動/手動)
 オー外記録音(自動/手動)
 不登録音(自動/手動)
 応答録音(自動/手動)

● 外線転送リモコン ● 外線転送不成立メール送信 ● 転送元ガイダンス送出 ● 転送先ガイダンス送出

内線

内線一覧表示内線発信履歴内線ブリセット発信内線リダイヤル

内線代表番号指定

● クイッグメッセージ録音
● サイレント電守書
● 既労留守書
● 既労留守書
● ひかり一省守書
● アンショット留守書
● アンショット留守書
● アンショット留守書
● アンショットロッテョ
● おおれたセメッセージ応答
● 水煮出電量はメッセージを送
● メールボックス間メッセージ転送
● 国守里リモコン ● スマートフォン内線 (MLiner)
● 緊急一斉呼び出し
● 内線番号 (1桁~4桁)
● 内線オートリピート
● 内線オートダイヤル

システム・その他 ● 供帯電話番号発信自動接続 ● PHS外線収収(外付フダブタ) ・ 発信第止番号登録 ・ 製造ダイヤル発信 ・ 取造ダイヤル発信 ・ 取造域イニュー ・ 単性環路機/FAX接続 ・ TAX接続 ・ TAX EXA ・

会議場医(内保/外級)
 会議場医(内保/外級)
 当断モラッ
 外部保留首席接続
 (申)
 (

◆ 停電用電源接続(内蔵/外付け)

ネットワークサービス

サックアドレス追加発信者番号通知 ダイヤルイン グローバル着信

▲ i ナナバー

▲ INS迷惑電話おことわりサービス

▲ INSボイスワープ

▲ INSボイスワープ

▲ INSボイスフープ

▲ INSボーススプレイ

▲ 速感電話お新り

▲ 西北元電話最等受信

[アナログ回線]

▲ ナンバーディスプレイ

本 エニ・ダイタリーグン

ビジネスセーフティシステム セーフティグループセーフティモード解除用暗証番号通報ガイダンス(4種類)

● セーフティリモコン● いらっしゃいまセンサ◆ オフィスセーフティ送信機連携

● SIP端末収容 ● SIP専用線

● 標準機能◆ オプション機能▲ 付加サービス使用料がかかります

IP電話機能(オプション)

● ひかり電話自動設定 ● IP電話自動交換

ルータ機能 (オプション)

ルータ機能(オプション)

DHCPv4クライアント

DHCPv4クライアント

PPP0とアライアント(東大5セッション)

UPn0\*(CIO)

ProxyONS

スタティクタルーティング
(塔תデルーティング)

スタティクタルーティング
(塔תデルーディング)

スタティクタルーティング
(ボルルーディング)

メグティクタルーティング

ドインルーティング

ドインルーティング

ドインルーティング

BがDPマスカルード

動影DPマスカルード

動影DPマスカルード

動影DPマスカルード

動影DPマスカルード

の野DPのEグリッジ

IPv6ルーク

● PPPOEブリッジ
 ● IPv6ルータ
 ● フィルタリング
 ● ICMPステルス
 ● VLAN ID設定
 ● リモートVPN接続
 ● 拠点同VPN接続

外部連携(オプション)

SIP端末(オプション)

◆ 外部連携ポイスメール機能 ◆ ナースコール連携 ◆ ホテル連携 ◆ 油活卵製管理 ◆ コールセンター連携 ◆ Com@WILL ハードフォン連携 ◆ らくらくGuidance

\*IP電話対応ACRおよび携帯電話対応ACRを

▶定格

機種名			PLATIAIII Standard					PLATIAIII Professional					PLATIAIII Ultimate					
認定番号			ACDE12-0358001					ACDE13-0171001					ACDE13-0171001					
													基本架	基本架+增股架	基本架+增設架×2			
		アナログ回線	最大4回線4cl	最大4回線4ch 最大2回線4ch				最大12回線12	ch ch		.+		最大64回線64ch	最大128回線128ch	最大192回線192	2ch		
		ISDN基本回線	最大2回線4cl					最大6回線120	:h	最大			最大32回線64ch	最大64回線128ch	R128ch 最大96回線192ch			
		INSネット1500	-		4ch			-		12ch			最大4回線92ch	最大8回線184ch				1
		アナログ専用線(OD)	-			7		最大12ch		7 12011			最大32ch	最大64ch	最大96ch			1
í		アナログ専用線(LD)	-	ー 最大16ch 最大8ch		最大 16ch		最大12ch		1			最大16ch	最大32ch	最大48ch			
í	外線	ひかり電話オフィスA	最大16ch					最大32ch		-	最大 44ch		最大64ch	最大128ch	最大192ch			1
ĺ	収容数	ひかり電話オフィスタイプ	最大8ch					最大8ch					最大8ch※5					
	※1	ひかり電話A	最大2ch			10011		最大2ch		7	HHCII		最大2ch※5				7	
	200.1	ひかり電話	最大2ch	最大2ch		1 1	1	最大2ch		最大			最大2ch※5			最大		
		Fusion IP-Phone	最大16ch			7		最大32ch		32ch			最大64ch	最大128ch	最大192ch		192ch	
		KDDI光ダイレクト	最大16ch			7		最大32ch		7			最大64ch	最大128ch	最大192ch		1	
		au光ビジネス	最大16ch			7		最大32ch		1			最大64ch	最大128ch	最大192ch		7	
		SIP専用線	最大16ch	最大16ch 未実装 実装		1	最大	最大32ch		1			最大127ch※3					
		主装置416增設	未実装					- ' '		最大	=				最大			
		TD1010電話機	m.1.0.0	合わせて	E 1 10 /s	04.11	26ch	最大32台			82ch	最大96台	最大192台	E+0000	最大288台	T	768ch	
接		TD1020電話機	最大8台	最大8台	最大16台	合わせて 最大16台 ※2		取入32百		(			至790日	₩V192日	R/200E			
続		CL1020電話機	最大4台	※2	最大4台			最大8台	最大8台	7			最大16台 合わせて最大16台			7		
数		WS1000電話機	最大7台	7 **2	最大7台			最大8台		W+24-	4-6		最大16台	「「東人」10日	最大			
		単独電話機(FAXを含む)	最大2台	最大2台			-	最大26台		最大34ch			最大96台	最大192台	最大288台	288ch		
		状態表示盤	-	-				最大24台					最大96台	最大192台	最大288台			
	内線	集中受付装置(DSS)	-				7	最大24台		7			最大96台	最大192台	最大288台	┑	最大	
	収容数	ナースコール装置	-	- 最大2台 最大4台			-	最大24ch	24ch				最大32ch	最大64ch	最大96ch	最大96ch 最大72台	768ch	
	41.6531	CS800(ID/ND) %6	最大2台					最大8台				1	24台	48台	最大72台			
		PS800	最大8台				7	最大16台				1	最大64台				7	
		UM7700 (PHS)	-					最大64台				1	最大512台				7	
		UF7100(基地局)※7	-	-			1	最大16台※7			i .	最大32台 最大64台 最大96台		最大96台				
		IP電話機 NP820	最大16台		合わせて最	+104	7	最大72台		AL 4-7	最大72台	1	最大384台	•	•		7	1
		スマートフォン内線(MLiner)	最大16台		- 17t CB	V10E		最大32台			版人/2日		最大32台				7	
		ドアホン	最大3台					最大9台				最大9台						
		放送装置(外部スピーカ)	最大2台					最大6台					最大6台					
	オプション	電気錠(外部出力接点)	最大3台					最大9台 最			最大9台							
		外部センサ	最大4台 *3台は、ドアホンと排他的利用					最大12台 *9台は、ドアホンと排他的利用 最大12			最大12台 *9台は、ドフ	大12台 *9台は、ドアホンと排他的利用						
		外部音源	最大1台					最大3台	展大3台 最大3台									
最	大消費電力		100W	100W				220W					220W	440W 660W				
199 4	会会 析 × 0		28 GE : O : 40°	* 油座・20~0E	VDII/(ctmax	sr 1.V							•	•	_			

l L	主装置(Standa	rd)	約385×166×326	約3,3kg		
	主装置(Profes	sional)	約430×200×409	約5.75kg		
# [	主装置(Ultimat	e)基本架	約430×409×200	約6.0kg		
1	増設架1架あたり	)	約430×409×200	約5.75kg		
サイズ(画)	TD1010電話機		約180×228×78	約790g		
W	TD1020電話機		約180×228×78	約800g		
Ď	CL1020	親機	約194×228×83	約650g		
X	電話機	子機	約51×38×212	約150g		
質	WS1000	親機	約104×128×42	約140g		
質量※	電話機	子機	約51×38×212	約150g		
4	PS800		約50×16.2×152	約125g		
	CS800 (ID/ND	)	約256×135×40.1	約360g		
	NP820電話機		約180×228×78	約1.1kg		

※1 P外線は、ひかり電話オフィスタイズ、ひかり電話オフィスA、P電話サービス(楽天コミュニケーションズ)、KDDI光ダイレクト、KDDI光ダイレクト、Wide Area Virtual Switch、auDかりビジネスを利用いただ けます。※2 CL1020とWS1000は、最大お台。※3 同時通話数は、基本第646人、基本第14度数127ch、基本集土増設架よ2 127chです。※4 単体の質量です。(内蔵バッテリ、接板ケーブルなどは含まれ ておりません。※8 UHタイプは、Dが可電話を289数きで収容できまま。1PHO(10かり電話を289数と20から変となります。※6 CS800接続時、CS1台につきSTボートを最大4ボート使用します。また、CS800(ID)は、1システムに1台の接続となります。※7 UF7100は接続数の最大ch数に含まれません。※8 パッテリBOX使用時。

も取り付け、お申し込みについては、弊社販売店におたずねください。◆この製品には保証書を添付しております。保証書は販売店で所定事項を記入の上、記載内容をご確認いただき、お客様で大切に保管してください。◆し様・外親は子告なく変更することがありますのであらかじめこ了承願います。◆カラーに印刷の総合上、実際とは異なることがあります。◆電話機のディスプレイ側は、はめ込み合成によるイメージです。◆ンステムの構築には、主装置・電話機のディスプレイ側は、はめ込み合成によるイメージです。◆システムの構築には、主装置・電話機のディスプレイ側は、はめ込み合成によるイメージです。◆システムの構築には、主装置・電話機のディスプレイ側は、はめ込み合成によるイメージです。◆システムの構築には、主装置・電話機のディスプレイ側は、はめ込み合成によるイメージです。◆システムの構築には、主装置・電話機のほから継いや・ジステムの構築には、主装置・電話機の手にからを振いなから、と思いる場合には、実団の輸出 智理関連法規などの規制をご確認の上、必要な手続きをおとりください。◆本製品の機修用作用側は、製造打ち引り後アキです。◆このカタログに記載されている会社名および製品名は各社の商機および登録機関です。◆本製品を最適な状態でご使用いただくために、定期点検などによる予防保守が重要です。またBCP(事実継続)の根点から保守契約を影いしております。保守サービスに関する評価内容については、弊社販売店にお問合せください。◆QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。





## サクサ株式会社

本社/〒108-8050 東京都港区白金1-17-3 NBFプラチナタワー

■営業太部

●オフィス営業部

東京第一支社 ☎(03)5791-3931 札幌営業所 ☎(011)281-1035 東京第二支社 ☎(03)5791-5530 大宮営業所 ☎(048)650-9311 東京第三支社 ☎(03)5791-5524 静岡営業所 ☎(054)653-7711 東 北 支 社 ☎(022)297-5835 金沢営業所 ☎(076)255-0393 中 部 支 社 ☎(052)220-3930 高松営業所 ☎(087)861-7450 関 西 支 社 ☎(06)6367-0393 広島営業所 ☎(082)511-7555 九州支社☎(092)473-1511

●お客様相談室

**2** 0570-001-393 **☎** (050) 5507-8039

URL https://www.saxa.co.jp/ E-mail customer@saxa-as.co.jp

●お問い合わせ・ご用命は







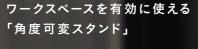
このカタログの記載内容は2024年9月現在のものです。

責任ある木質資源を 使用した紙 FSC\* C007665 デザインー新。 さらに使いやすくなった PLATIAIII、登場。

4月 1日(月) 午前10:00

美しいフォルムと高い機能性を兼ね備えたPLATIAIII。
スタンドの角度を変えてワークスペースを有効活用したり、
着信と同時に色や音、ディスプレイで相手を瞬時に確認できたり。
さらに、コンプライアンスの強化にもつながる
充実した通話録音機能など、ますます便利になった

多機能電話機が、スマートなビジネスをサポートします。



操作面の角度を $20^\circ$ 、 $35^\circ$ 、 $50^\circ$ 、 $60^\circ$ の4段階で変更可能。 ワークスペースに合わせて見やすい角度へ調整できるので、 デスク周りを効率的に使えます。

### ランプの色でお知らせ 「誰カラー着信」

着信ランプの色を自由に設定。 誰からの電話なのかひと目で分かります。

#### saxa

### 相手の要件をイメージできる 「ナンバーディスプレイ」

発信者の電話番号や非通知理由などをディスプレイに表示。 要件をイメージしてから応対できます。

※発信者の名前とは別に全角16文字までのメモを表示できます。

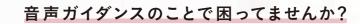
### saxa

外線着信

外線001 0312345678

サクサ株式会社

営業担当:山田 事務担当:佐藤



- ▼ 録音機能は使いたいが、音声データを用意するのが手間…
- ▼ プライバシーの問題や恥ずかしいなどの理由で対象者がいない…
- ▼ 吹き込んだ自分の声がバレるかもしれないので抵抗がある…
- ▼ 年末年始や夏季休暇の案内など、季節ごとに内容を変えたい…

そんなお客様の声に応えるために、

クラウドサービスと連携した 「らくらくGuidance」を開始

しました。 詳しくはP11へ



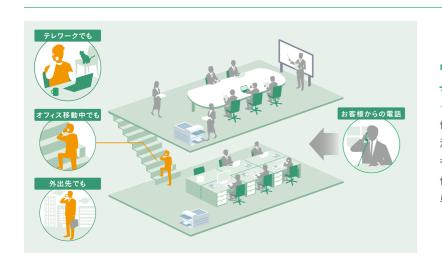


※MLinerへの着信は、着信音と通知音のどちらかの選択となります。着信音選択の場合、転送されるまでの時間が長くなります。通知音の場合、応答するまでの時間が長くなります。 ※MI inerに利用する回線はナンバーディスプレイ契約が必要となります。

### スマートフォンが内線電話に

オフィスの中でも外でも内線感覚で通話が可能です。相手の電話番号も表示されるので、どこにいても大切なお客様からの電話にしっかり対応できます。

2台まで無料



### 「MLiner」は マルチライン対応

他の外線への着信状 況が確認できるのは もちろん、他の人が 保留した通話にも簡 単に応答できます。



### MLinerではかけてきた相手の 電話番号が分かります。

外線自動転送では、スマートフォンに表示されるのは事務所の番号。かけてきた相手が分からないため、すぐ応答すべきなのかが分かりません。MLinerなら自動着信転送サービスを契約しなくても、かけてきた相手の電話番号が表示されますので、重要顧客からの着信を逃がすこともありません。

ん? 事務所からの着信か、 後でかけ直そう。

【鳴動着信の画面】



【非鳴動着信の画面】

MLinerは設定によりスマートフォンへの 着信を変更することができます。

### MLinerでは複数のスマートフォンに 同時に転送ができます。

複数のスマートフォンに同時に転送されても自分の担当得を告める。自分の行為できまだけに応なります。で他のではいる。ではいたなります。で他のではなります。で他のできます。でもないできます。でもないできます。でもないできます。



# ○×商事さんだ!例の商談の件だな!

### | 1台のスマートフォンをビジネス/スマートフォンで使い分けができる

#### MLinerで会社の電話帳、スマートフォンの電話帳を便利に使い分けることができます。

MLinerは主装置の電話帳と同期することができます。個人のスマートフォンを利用する際には、MLinerは会社の電話帳、スマートフォンはプライベートの電話帳のみで便利に使い分けることができます。



スマートフォンの電話帳に会社の電話帳を登録する必要がないため、 プライベートとビジネスで便利に電話帳を使い分けることができます。



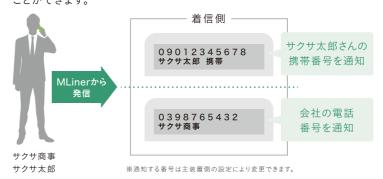
### 電話帳はPLATIAIIIの 共通電話帳を利用

PLATIAIIの電話帳をそのまま使えるので、スマートフォンの電話帳に登録されていなくても名前表示されます。

#### MLinerからの発信時に

#### 会社の番号とスマートフォンの番号を選べます。

MLinerの電話帳や履歴から発信する際、会社の電話番号\*を通知して発信、または、スマートフォンの電話番号を通知して発信を選んで発信することができます。



## MLinerでPLATIAIIIの

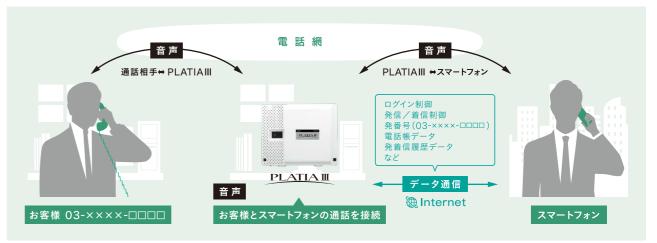
#### 着信履歴が閲覧可能になります。

PLATIAIIの着信履歴が確認できるので、対応できなかった着には折り返しできます。個人の者信履をとは別の着信履をとは別しての着信履歴とは別しての着信履歴とは別している。また線をしている。または内線名称も表には内線名称も表示されます。



### ハイブリッド方式により安定した通話が可能!

着信通知はインターネット経由で、通話は携帯電話網(5G/4GxE)を使用するため、安定した通話品質で通話ができます。 また、携帯電話網の着信による通話切断の心配もありません。



※MLinerでの通話は、携帯電話回線を利用します。通話料金が発生するため、携帯各社の定額サービスでの運用を推奨します。

# オフィスの電話機能をスマートフォンへ

お客様のご要望を受けて、多機能電話と同様の機能をMLinerに搭載。 外出先でも、テレワークでも、もっと快適なビジネスを。

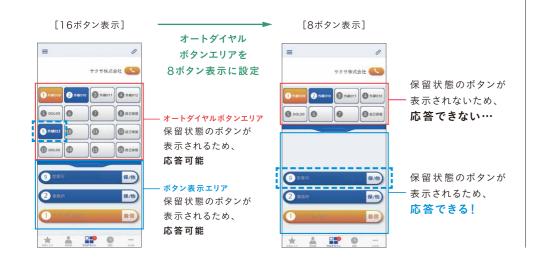
### 5パターンの表示が選択でき、自由にカスタマイズ可能 [5パターン表示]

4・8・12・16・18 ボタンの表示が選択でき、使いやすくカスタマイズ可能。 どこでもオフィスの電話機と同じ感覚で使用できます。



#### オートダイヤルボタンエリアのボタン表示数を減らしても応答などが可能

オートダイヤルボタン表示を8ボタン以下に設定した場合でも、表示されなくなったボタンを「ボタン表示エリア」から応答や操作を行うことができます。



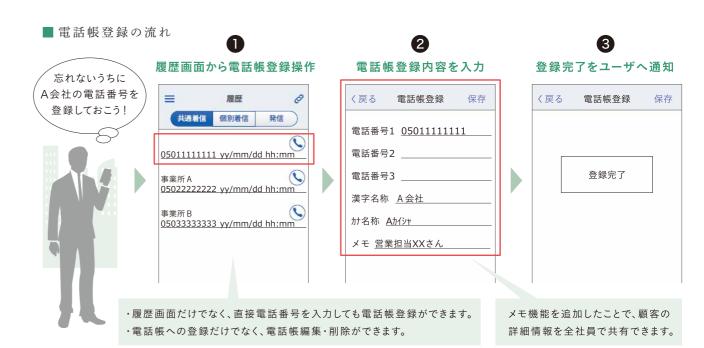
### 外線や内線など 18ボタンまで 割り振れる

外線や内線、各種機能 などをフレキシブルに 割り付けることができ ます。



### 外出先からでも電話帳登録が可能に [電話帳機能]

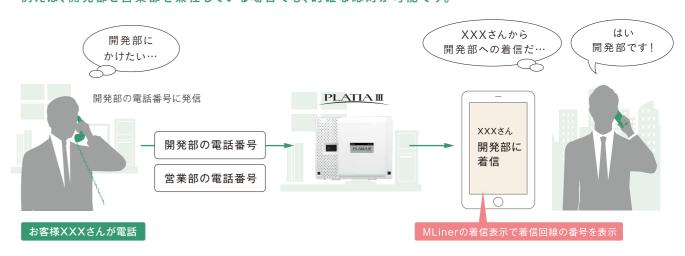
会社に戻らずに、外出先から簡単に電話帳登録ができます。新規登録やメモ登録、編集や削除も可能です。



※共通電話帳のみの機能になります。個別電話帳に対してMLinerから電話帳操作はできません。

### お客様の電話がどの外線に着信したのか分かる [着信番号識別]

複数の外線番号を持つ会社でも、お客様がどの外線に電話をかけたのか確認できます。例えば、開発部と営業部を兼任している場合でも、的確な応対が可能です。



### 初期設定や機種変更時の再設定などに便利 [QRコード設定]

QRコードをスマートフォンのカメラで読み取るだけで、 スマートフォンのMLiner設定が自動でできます。

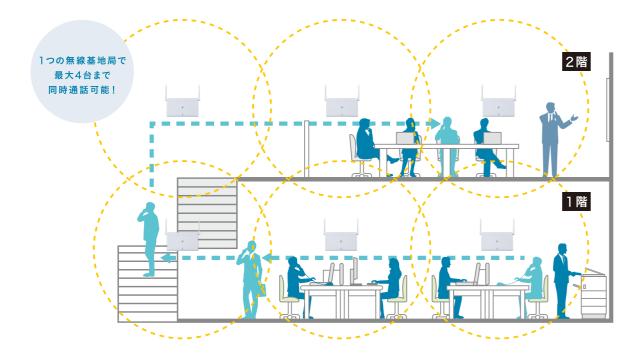
主装置の設定内容をスマートフォンにそのまま反映できるため、設定項目を打ち込む必要がありません。QRコードは画像として保存可能ですので、設定自体のバックアップや、後日お客様自身でMLinerアプリからQR読込みで設定完了もできるため、便利になります。





### マルチゾーン対応によりオフィス中で高品質な通話が可能!

オフィス内に複数の無線基地局を設置することで、ハンドオーバーも可能(基地局をまたがって通話できる機能)。 卓上電話機とシステムコードレスホンを併用し、電話線に縛られないレイアウトフリーなオフィス環境を構築できます。



### 防水・防塵対応だから様々なシーンで活用できる

PS800は防水規格IPX5/IPX7、防塵規格IP5Xに対応しています。水回りの作業や、水を扱うことの多い病院などでも、濡れた手でそのまま操作できます。また、砂や埃の多い環境の工場や工事現場でも気にせず使うことができます。

○IPX5:内径6.3mmのノズルで、約3mの距離から毎分約12.5リットルの水を3分以上注水した時に、あらゆる方向からの噴流水でも電話機性能が保たれます。○IPX7:常温で、水道水(静水)の水梁目の水橋に本体を沈め、約30分間放置しても、内部に浸水せずに電話機性能を保らます。○IP5X:直径75μm以下の塵埃(じんあい)が入った装置に電話機を8時間入れてかくはんさせ、取り出したときに電話機の機能を有し、かつ安全を維持なとを意味します。※IPX7の防水性能を維持するためには、定期的なメンテナンスが必要となります。詳細はお買い求めになった販売店までご相談ください。



### 非接触充電に対応

非接触充電に対応しているため、充電端子のよごれや劣化による充電不良の心配

がありません。また、PS800に直接充電ケーブルを接続することで、短い時間で充電することもできます。



### 高速ネットワーク対応



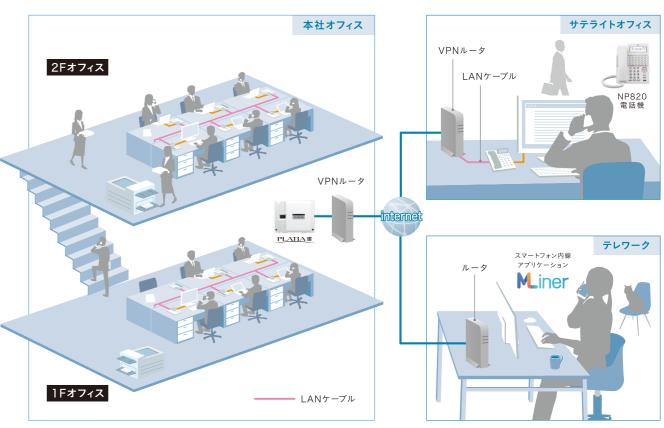
NP820電話機には、2つの高速なギガビットイーサネット対応のLANポートを持っています。2つのLANポートはHUBとしての機能を持っており、既存のPCを接続しているLANポートを中継することによって、余分な配線工事を削減できます。

### ヘッドセットポート対応

専用のポートを備えており、受話器と切り替えて利用可能。無線型ヘッドセットを接続すれば、簡易コードレスとして使用可能です。

### ワークスタイルの変化にも柔軟に対応

同一ネットワーク内なら、どこの場所でもLANケーブル $^{*1}$ を差し込むだけで、いつもどおりに電話機を使えます。また、拠点ではVPNルータの配下にNP820電話機を接続すること $^{*2}$ で、IPネットワークを介して拠点間の内線通話や外線の発着信が行えます。

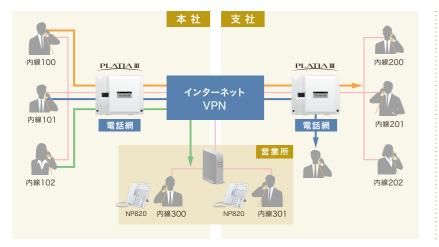


※1:NP820電話機を使用するには、PoEスイッチ(別売)またはACアダプタ(別売)で電源を供給する必要があります。 ※2:サテライト接続設定が必要です。



### 他 拠 点 を | P ネットワークで接続 [ SIP専用線 + VPNルータパッケージ + NP820電話機 ]

VPNルータパッケージやZC1000Ⅱを利用することで、高速&セキュアなVPN環境を構築できます。他拠点に、PLATIAⅢや NP820電話機を導入すると、本社から他拠点の内線番号で呼び出したり、外線着信を保留転送で他拠点の内線へ転送することが 可能になり、業務効率の向上を図ることができます。NP820電話機ならZC1000IIの配下にサテライト接続するだけで他拠点に 設置された主装置で一元的に制御できます。また、外出先や他拠点からインターネット経由で、本社のドキュメント(見積書/カタ ログ参照、ライブ映像など)にもセキュアなアクセスが可能になります。







#### その他の主な機能(SIP専用線)

内線発着信 (通話料無料) 外線保留 転送

構内放送 呼び出し

スループット

VPNルータパッケージの機能

IPsec性能 1Gbps 800Mbps 拠点間VPN接続 最大20対地

### | | P電話でコストダウン [ ひかり電話/KDDI光ダイレクト/楽天コミュニケーションズ ]

全国一律料金 8円(税抜)/3分\*1

サービス

電話番号は そのままでOK

ひかり電話※3

外付けアダプタなし で収容可能※2

KDDI<sup>™</sup>

光ダイレクト

Standard:16ch、 Professional:32ch. Ultimate: 192ch

IP電話サービス

(楽天コミュニケーションズ)



ひかり電話※3

オフィス/オフィスA

※1 すべての番号に対しての料金ではありません。詳細は通信業者にご確認ください。8円(税抜)/3分で通話できるのは、国内一般電話や他社IP電話への通話のみです。
※2 主装置に対応サービスごとのパッケージ実装が必要です(オプション)。 ※3 ひかり電話利用時のIPアクセス回線はネクスト専用となっています。
※4 KDDIのIP電話サービスは、「KDDI 光ダイレクト」「KDDI 光ダイレクト over Wide Area Virtual Switch」の2つの法人向けIP電話サービスで利用可能となります。
※ 現在ご利用の電話番号がそのまま利用でさない場合があります。 ※ お客様の利金ブランによってはコスト削減にならない場合があります。 ※ 2022年5月現在の料金です。
※ IPKDユニットで「KDDI 光ダイレクト」を利用時にIP電話と同時にインターネットを利用する場合、別途ルータの設置が必要です。

### 電話応対の効率化を実現

#### どの拠点の電話にも応対可能!

#### どの拠点でも同じ操作感で利用可能!

#### 電話応対人員の効率的な配置

#### いつもと変わらぬ手慣れた操作感で他拠点の対応が可能

今まで、複数拠点の外線情報・ボタンレイアウトなどは、共有・統一ができず、電話応対を効率化できませんでした。PLATIAIIIは、 最大5拠点をSIP専用線で接続し拠点間の電話機を連動させることにより、フレキシブルなビジネス環境の構築が可能です。

#### 電話応対業務を1か所へ集約

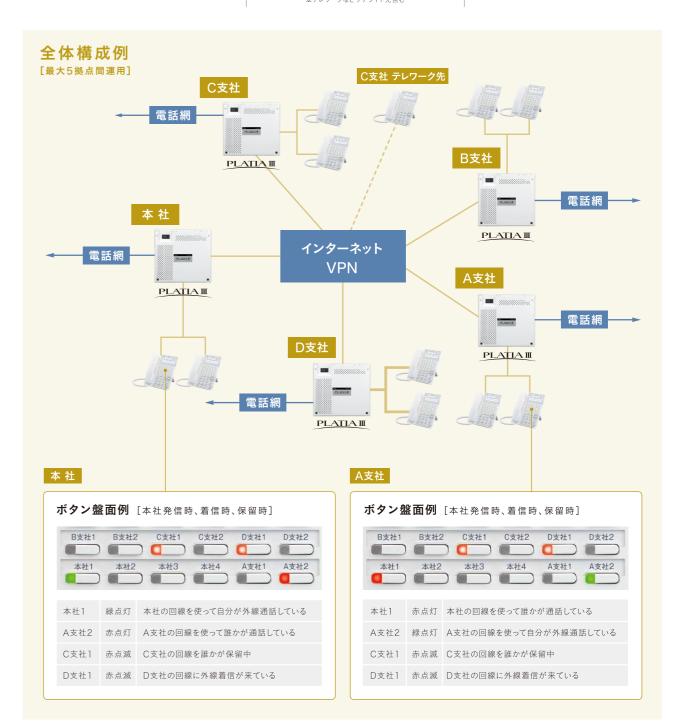
本社にいながら他拠点の着信を 受けることも、他拠点にいながら 本社の電話番号からの発信も可能です。

#### ボタン盤面を統一化

どの電話機も同じ感覚で操作可能。 保留、転送などの 電話応対をスムーズに行えます。\* ※テレワークなどサテライト先含む

#### 回線経費削減

複数拠点を含めた利用回線の集約、 共有化による回線維持費の スリム化が図れます。





ビジネスコミュニケー



### 音 声 ガイダンス の 生 成 が 簡 単 に [ らくらく Guidance ]

クラウドサービスでお客様が好きな言葉を音声合成して、ガイダンスを作成できます。年末年始や夏季休暇の案内、 通話録音用応答や留守番応答、IVR(音声自動応答)などの音声ファイルを生成して、使い分けることも可能です。

【応答メッセージ作成例】

お電話ありがとうございます。

□□□□□□でございます。

誠に申し訳ございませんが、弊社は○月○日から

○月○日の間は、年末年始のため休業とさせて

いただきます……

※ご利用には有償のライセンスが必要です。1ライセンスにつき5ファイルが生成可能です。本サービスで音声ファイルを作成、その後ファイルを主装置へ取り込んでご利用ください。



## 基本機能でも充実した機能が満載 [ボイスメール機能]

#### 通話録音

メモを書く必要がなく、細かい ニュアンスも伝言に残せます。



△△商事山田さんに○○の見積りの件で、

折り返しお電話してください。







自動通話録音開始時に、発信者と応答者の両方に音声ガイダンスを再生。従業員の コンプライアンス意識を高めることができます。



#### さかのぼり録音

通話をさかのぼって録音できるので、大事な通話を録音 することができます。





※お客様にてガイダンスメッセージを録音して利用できます。

USBメモリ(オプション使用時) **64GB** 約 **2.000** 時間

音声録音できて

便利だわ。

録音時間 標準実装 約60分

1メールボックスあたりの 最大 9,900件 システム全体の 最大 10,000件

1件あたりの 255 分 最大録音時間 同時録音可能数 12ch

※アクセス先はhttps://www.youtube.comになります。

### コミュニケーションをサポート

#### 不在転送(同時/順次)

#### 離席中でも大切な電話をキャッチ

設定された電話番号へ外線着信を転送することができ ます。会議中でも休憩中でも、大切な電話をしっかり受け ることができます。

#### 留守番モード自動切替

#### 不在時のデスクを守る

時間や曜日を指定し、在宅モードと留守番モードを自動 で切り替えることができます。定例出張など毎週決まった 予定がある日の設定し忘れを防ぎます。

#### メッセージ録音通知

#### メッセージが録音されたことを通知します

相手がメッセージを残した場合は、電話呼出やEメール通知で 携帯電話などに自動的にお知らせします。電話呼出の場合、 リモコン操作により録音メッセージを再生することもできます。

#### 留守番モニタ

#### 留守録中のメッセージをモニタリング

相手がメッセージを残している最中に、モニタすることができ ます。受話器を上げると録音を終了し、相手と通話ができます。

### 電話応答に、もっと効率を

#### 電話/FAX自動切替

#### 電話とFAXを自動で判別

電話とFAXの番号が同じでも、 FAXを受信すると自動でFAXに切 り替わります。



#### 識別着信

#### 着信音で相手を判別

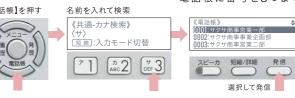
電話帳登録された相手先ごとに着信音(メロ ディ)が設定でき瞬時に相手を識別できます。

### 発着信履歴

最大10,000件まで記録 発信履歴と着信履歴は合計 10,000件まで記録します。

#### 電話帳機能

最大10.000件まで登録可能 電話帳は10,000件まで登録可能です。1件の 電話帳に番号を3つまで登録できます。



電話をかけたい相手を検 索し、そのまま選択して発 信ボタンを押すだけの簡 単操作です。

#### 迷惑電話メッセージ応答

迷惑電話はワンタッチで迷惑電話登録できます。次から は自動ガイダンスで応答するため、電話応対に時間を 取られることもありません。最大10,000件\*まで着信を 拒否する電話番号として、登録が可能。※発信禁止番号と合せて。

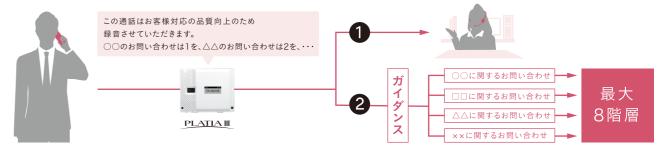
### メッセージディスプレイ

電話帳に発信者の名前とは別にメモ を全角16文字まで登録できます。着 信時にメモが表示されるので、簡易 CTIとしても有効活用できます。



### 電話の振り分けを自動化 [IVR機能]

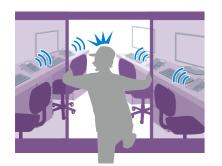
IVR機能を利用することで、かかってきた電話に自動応答し、番号案内とお客様のプッシュ操作により、該当部門へつなげることが できます。オペレーターを介さず着信先の振り分けを行うことができるので、業務の効率化やコスト削減につなげることができます。





### 侵入者による情報流出を防ぐ [ビジネス・セーフティ・システム]

電話機のセンサが不審者を通知



セーフティモードでは、電話機のセン サが自動で作動します。異常を検知し た際は、電話機の大音量とLEDで不 審者を威嚇します。



に自動発信し、メッセージで危機を知ら せます。通報先は最大5か所まで登録 でき、いずれかの相手が応答するまで 通報は継続されます。

3 ハンズフリー通話で外出先から威嚇



通報を受けた人はそのまま不審者を 音声で威嚇することができます。この 時、電話機のスピーカ受話音量は最大 になります。

ビジネス・セーフティ・システムをご利用になるには、万一、盗難などの 被害にあったときに役立つ「盗難見舞金制度」への加入が必要です。 \*ログ保存用にUSBフラッシュメモリが必要です。

時間を設定しておけば、自動でセーフティモード (警戒中)にセットされます。\*警戒の解除は手動のみです。

### 地震の発生を即座にお知らせ [緊急地震速報対応]

気象庁から配信される高度利用者向けの緊急地震速報 に対応し、地震発生時は電話機のディスプレイ表示、 音声、LEDでお知らせします。サクサが運営するサーバ から配信しますので、PLATIAⅢだけで使用できます。

\*緊急地震速報を利用するためにはPLATIAIIIがインターネットに接続できる通信環境が必要です。 \*緊急地震速報は、可能な限り素早くお知らせするために、誤差や誤報の可能性もあります。また、 震源地に近い場合は、緊急地震速報が間に合わない場合もありますので、緊急地震速報の特性や 限界を十分にご理解ください。(気象庁発表後の「緊急地震速報特性や限界、利用上の注意」を ご参照ください。

http://www.data.ima.go.ip/svd/eew/data/nc/shikumi/tokusei.html)

\*緊急地震速報は、地震による被害を極力軽減するためのものであり、地震による被害を防ぐもので はありません。また、万一、地震による被害が発生した場合でも当社では一切の責任を負いません ので、あらかじめご了承ください。

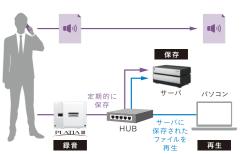


## あらゆる場面をサポートする便利機能 [便利な「検索機能」「PC保存」]

着信時の発信者情報以外のディスプレイメモ表示や、外線転送の応答不可時のメール通知など、ビジネスを支える機能が満載です。



パソコンにwavファイルとしてダウンロードすることができ、 Windows Media Playerなどで再生できます。定期的 にファイルサーバへバックアップすることも可能です。



### 連携機能で効率を上げる業務ソリューション

多機能電話機やPHS、PCと連携させることで、よりスピーディに状況を確認できます。緊急時の対応もスムーズに行えます。

#### ホテル向け 客室状況を把握してサービス向上

多機能電話機はもちろん、Webで ルームステータスの状況が確認で きますので迅速な対応が可能。客 室の清掃はPHSの操作で簡単にス テータス変更できます。



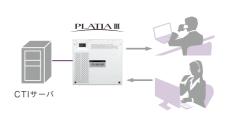
#### 病院・ケア施設向け、ナースコールと連携して迅速に対応

患者さんからの呼び出しにもす ぐに対応できます。移動中でも (ナースセンターにいなくても)、 近くのスタッフがすぐにかけつ けられます。



### CT|連携 [CTIアプリケーション「システムリサーチ製 <mark>III 顧客管理NE</mark>

着信と同時に顧客情報がパソコンに自動で表示 されるので、応答しながら顧客情報を確認する ことができます。また、パソコンで顧客情報を確 認してから発信することもできます。常に最新の 顧客情報を確認しながら電話対応ができ、顧客 CTIサーバ 満足度アップを図ることができます。





パソコン画面のお客様情報を表示



30ボタン電話機 TD1020 \* 写真サイズはほぼ原寸サイズです。

指塞ぎ 防止ガイド

送信部マイク穴を、 つい指で塞いでしま うのを防ぎます。



チルト ディスプレイ 液晶の角度は45°

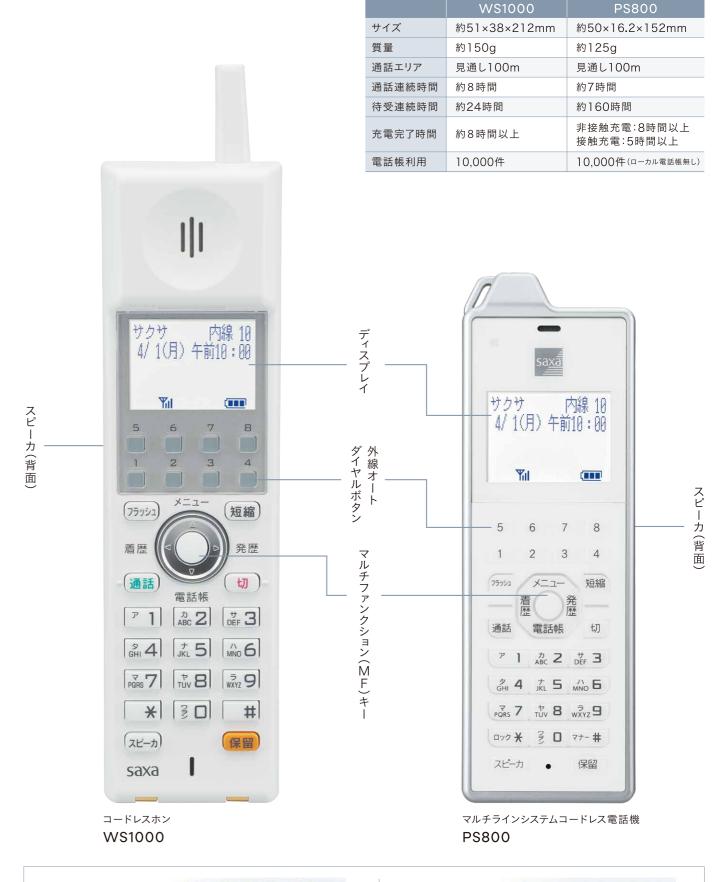
まで調整可能です。



角度可変 スタンド

操作面の角度を平 置き、20°、35°、50°、 60°に変更できます。





共通電話帳検索

《共通電話帳一覧》 0000:サクサ 東京 0001:サクサ 関西

外線着信時

ト禄看信 外線001 0312345678 ナクサ 第一営業部



配慮してご使用ぐださい。機密が必要な適話は、TD1010、TD1020のいずれかを使用されることをおすすめします。●を貼りない。機密が必要な適話は、TD1010、TD1020のいずれかを使用されたきます。●を出りることをおすすめします。●を貼りない。 通常半径100m(見通し距離)以内でご使用できますが、親機と子機間に障害物などがあると、通話中に雑音が入ったり、子機に「圏外」と表示され使えなくなることがあります。このため、設置環境を確認の上、CL1020 親機、WS1000親機の設置場所を決めてください。●同一室内で無線LAN、電子レンジなどを使用している場合、通話中に雑音が入ることがあります。

#### ■CL1020電話機、WS1000電話機に関するご注意

- ●この機器は同一周波数を使用する他の無線局と電波干渉が発生しないように考慮されていますが、万一、この機器からの他の無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに電波の発射を停止した 上で(親機に接続されている電話機コードを引き抜き、子機の電池バックを取り外します)、当社のサービス取扱所、またはお買い求めになった販売店へご連絡いただき、混信回避のための処置等(例えば、バーティションの 設置など)についてご相談ください。●その他、何かお困りのことが起きた場合には、当社のサービス取扱所、またはお買い求めになった販売店へご連絡ください。
- ●IP端末の接続に関しては、事前にお客様の設置環境の確認が必要です。特に利用するch数が多い場合は、弊社担当窓口へ必ずご相談ください。●緊急地震速報対応は、諸般の事情により、一定の通知期間をもってサー ビスを停止する場合がありますので、あらかじめご了承ください。●本製品のビジネス・セーフティ・システム(セーフティ機能)は、センサで異常を検知し、電話機からの音と光による威嚇や通報先へ通報する装置であり、いわ ゆる災害を防止する装置ではありません。万一、事故・災害等が発生した場合でも、弊社では一切の責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。●携帯電話への外線転送は、移動先によりつながらない場合がありま す。●外線自動転送は、相手応答信号がない場合自動転送できません。●商品の故障・誤作動、または停電などの外部要因で電話機が使えなかったことによる不随的損害補償については弊社では、一切の責任を負いません ので、あらかじめご了承ください。●IP電話サービスを利用することによる金銭上の損害および逸失利益について、第三者からのいかなる請求についても弊社はその責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。●IP電話 サービスの通話品質は、お客様の通信回線の利用状況により、通話品質が低下する場合があります。●電話機の文字表示は、LCDの性能等により省略された文字など、正常に表示されないことがあります。●停電ユニットは TD1010/1020電話機に接続します。PF800(A)はアナログ回線用、PF800(I)はISDN回線用のユニットになり、色はホワイトのみとなります。●同一室内で無線LANや電子レンジを使用している場合、通話中に雑音が 入ることがあります。●コードレス親機の設置場所は主装置から5m以上、多機能電話機から2m、そのほかの電話機から3m以上離してください。通話中に雑音がはいることがあります。●CL1020/WS1000電話機 定格: 送信出力10mW/MHz(フレーム内平均出力の場合)使用周波数:1.9GHz 使用可能時間:通話約8時間/待ち受け約24時間 満充電完了時間約8時間以上 通話エリア:見通し距離100m

18

マルウェア感染の拡大を防ぎ、 安心・安全な社内ネットワーク環境を提供

リモートVPNルータ

高機能ルータ1台ですべてのワーク

スペースのネットワーク環境を構築

ZC1000 II

100 HAR

セキュリティスイッチ

LG1000



総合脅威管理アプライアンス

SS7000IIIシリーズ

お客様目線で使い勝手を 向上させたUTM

セキュリティスイッチ

セキュリティスイッチ LG1000AP 無線でもマルウェア感染の拡大を防ぎ、 安心・安全な社内ネットワーク環境を提供



情報セキュリティゲートウェイ

メールセキュリティ、不正端末侵入対策 機密データ流出を徹底ガード

GE2000シリーズ

iage 監視カメラによる抑止やスピーディーな解決で、より安心・安全な社会へ



電子データ管理ゲートウェイ

電子取引データをかんたん管理 各種データ登録・検索の手間を大幅削減

DG1000

Voiceスイッチ PS-52J Plus アイ・マーキュリー(株) 光回線専用ミラーボート付 Voiceスイッチ(8ボート対応)

働き方改革サーバ

これからのオフィスに、

柔軟で新しい働き方を

GF1000 II シリーズ

推奨品

17